

Grundleistungen betreutes Wohnen Kanton Zürich

Erklärung

Grundleistungen sind Leistungen, die mit den Taxen abgegolten sind (siehe Taxordnung). Daneben gibt es Leistungen mit Kostenbeteiligung, für die zusätzlich bezahlt werden muss.

Grundleistungen

- **Unterkunft** (inklusive Nebenkosten, ohne Internet, TV und Telefon) und **Verpflegung** (inklusive Spezialessen sowie Diäten – sofern nicht KVG-pflichtig)
- **Möblierung des Zimmers** oder Unterstützung der Einrichtung des Zimmers mit eigenen Möbeln
- Mitbenützung der **Sanitär- und Gemeinschaftsräume** sowie des Mobiliars
- **Reinigung der gemeinschaftlichen Räume sowie Zimmerreinigung** oder Unterstützung der Bewohnerinnen und Bewohner (gemäss Betriebs- und Betreuungskonzept)
- **Betreuung und Unterstützung** gemäss Betriebs- und Betreuungskonzept
- **Grundpflege** und Pflege bei leichten Krankheitsfällen (im Rahmen des Betriebs- und Betreuungskonzeptes). Bei Leistungen, deren Kosten ganz oder teilweise vom Krankenversicherer oder von weiteren Zahlungspflichtigen (wie Unfallversicherungen) übernommen werden müssen, können für die Bewohnerinnen oder den Bewohner weitere Kosten anfallen.
- **Kleiderreinigung** (ohne chemische Reinigung) oder Möglichkeit zur (unterstützten) selbständigen Reinigung der persönlichen Wäsche (gemäss Betriebs- und Betreuungskonzept)
- **Bettwäsche und Frotteewäsche** (falls nicht von der Bewohnerin oder dem Bewohner selbst gestellt)
- **Materialien des täglichen Bedarfs** (beispielsweise Taschentücher, Duschmittel, Zahnpasta) werden der Bewohnerin oder dem Bewohner zur Verfügung gestellt. Individuell bevorzugte Produkte werden von den Bewohnerinnen und Bewohnern selber bezahlt.
- **Transport und Begleitung** zu Arztbesuchen, Therapien, Behördengängen, wenn Bewohnerinnen oder Bewohner dies nicht selbständig können. (ohne reine Transportkosten)
- **Kollektive Freizeitangebote** (ohne Kosten für Eintritt oder Transport)
- **Individuelle Freizeitaktivitäten** (ohne Kosten für Eintritt, Fahrausweis, Taxi usw.) Transport, Begleitung und Betreuung gemäss Betriebs- und Betreuungskonzept)
- Übliche **Aufwendungen** zur Durchführung und Administration von **Ein- und Austritten**
- **Sicherstellung der Leistungen** (insbesondere Unterkunft, Verpflegung, Betreuung sowie Pflege) an 365 (366) Tagen pro Jahr

Leistungen mit Kostenbeteiligung

- **Transportkosten** zu Arztbesuchen, Therapien und Behördengängen werden mit Fr. 0.70 pro Kilometer, oder Billettkosten des öffentlichen Verkehrs verrechnet. (diese Kosten können im Rahmen der Ergänzungsleistungen für Krankheits- und Behinderungsbedingte Kosten oder bei Zahlungspflichtigen wie Kranken- oder Unfallversicherung geltend gemacht werden)
- **Spezialangebote** wie Zoo, Kino, Ferienlager (Transport, Eintritt, Konsumation usw.)
- **Internet und TV** werden pauschal Fr. 20.- pro Monat verrechnet, **Telefon** gemäss Zähler